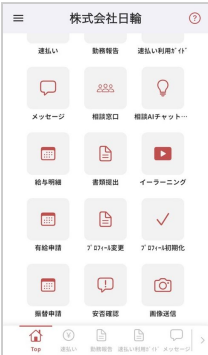


安否確認の回答手順（従業員のみなさま向け）

地震・台風などの災害発生時、会社からアプリへ「安否確認」が配信されます。通知を受け取ったら、**できるだけ早く**下記の手順でご自身の状況をご回答ください。

回答は全7ステップ・所要30秒程度です。 回答内容は勤務先や給与に一切影響しません。安全確保が最優先です。**身の安全を確保したうえで**ご回答ください。「テスト配信」と記載がある場合は訓練です。実際の災害ではありませんが、本番と同じ手順でご回答をお願いします。

1 アプリのTOPから「安否確認」を開く



TOP画面

- apseedsポータルアプリを起動します。
- TOP画面を下にスクロールし、赤い「！」マークの **安否確認** をタップします。
- プッシュ通知が届いている場合は、通知をタップすると直接この画面に進めます。

2 書類一覧から該当の書類をタップ



書類一覧

- 【安否確認】書類一覧が表示されます。
- **書類名**（例：安否確認〇〇）をタップして開きます。
- ステータスの見方 → **未開封** 未読 / **開封済** 開いたが未回答 / **入力済** 回答完了

3 本文を読み「入力画面へ進む」



本文画面

- 会社からの連絡事項が表示されます。必ず最後までお読みください。
- 画面上部に **未入力** と赤く表示されている間は、回答が完了していません。
- 緑色の **入力画面へ進む** ボタンをタップします。

4 各項目を選択して回答する



入力画面

- **必須** マークの項目は、すべて選択が必要です。
- 該当する選択肢の〇をタップして選びます（下にスクロールして最後の項目までご確認ください）。
- 「その他」を選んだ場合は、下の入力欄に状況をご記入ください。
- 途中で中断する場合は **途中保存** をタップ（この時点では未回答扱いです）。
- すべて選択したら **確認画面へ進む** をタップします。

回答項目の選び方（迷ったときの目安）

ご本人の安否	無事です＝ケガなし／軽傷＝かすり傷など治療の必要がない程度／ 負傷 ＝病院での治療が必要、または治療中
現在の所在	自宅／派遣先＝勤務先の事業所内／ 外出先・避難所 ／ その他 ＝上記以外（選択時は具体的な場所をご記入ください）
派遣先への出勤可否	通常どおり出勤できるか、遅延・時間変更の可能性があるか、出勤できないかを選択します。 現時点の見込み で構いません

5 内容を確認して「提出する」

確認画面

- 選択した内容の一覧が表示されます。誤りがないか確認してください。
- 修正する場合は「入力画面へ戻る」をタップします。
- 問題なければ緑色の「提出する」をタップします。

6 確認メッセージで「Ok」を選ぶ

提出確認

- 「提出しますか?」と表示されます。
- 「Ok」をタップすると送信されます。
- やり直す場合は「Cancel」をタップしてください。

7 「入力済」の表示で回答完了

回答完了

- 緑色の枠に「入力済」と回答日時が表示されれば完了です。
- この画面が表示されない場合、回答は届いていません。手順3からやり直してください。
- 回答内容は「入力内容を確認する」からいつでも見直せます。

8 回答後に状況が変わったら

- 回答後にケガをした、避難所へ移動した、出勤できなくなった等の変化があった場合は、自己判断せず担当営業までご連絡ください。
- ご家族の安全確認・身の安全の確保を最優先にしてください。

よくあるご質問

Q. 通知に気づくのが遅れました。今から回答してよい?

A. はい。気づいた時点で必ずご回答ください。時間が経っていても受け付けます。

Q. 間違えて提出してしまいました。

A. 担当営業までご連絡ください。

Q. 「テスト配信」でも回答が必要?

A. 必要です。いざという時に操作に迷わないための訓練です。

うまくいかないときは

- ボタンが押せない → 必須項目に未選択がないか、画面を下までスクロールして確認
- 画面が真っ白／固まる → アプリを一度終了して再起動
- ログインできない → ID・パスワードをご確認のうえ、担当営業までご連絡ください
- 書類が一覧に出てこない → アプリのバージョンをご確認ください（ストアで更新）

お問い合わせ先

担当営業まで